

Wieliczka, 29.03.2021

OZ.261.KKM.15.2021

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA NR 2, 3 i 4 Z DNIA 25.03.2021 oraz 26.03.2021 DO ZAPYTANIA  
OFERTOWEGO Z DNIA 18.03.2021****Pytania nr 2 z dn. 25.03.2021**

- Pytanie:** Dziękuję za wiadomość. Chciałbym dopytać o ubezpieczenie – nasi Tajemniczy Klienci/Audytorzy nie posiadają ubezpieczenia oferowanego przez naszą firmę, gdyż jest to współpraca dodatkowa, która nie wymaga tego typu ubezpieczenia. Możemy ze swojej strony zaoferować ubezpieczenie osoby prowadzącej badanie (Managera Projektu) jednak nie wiemy ilu audytorów użyjemy do badania i ubezpieczenie każdej osoby byłoby kosztowne i podnosiło cenę usługi.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuję, iż zgodnie z pkt. 9 ust. 6 SOPZ obowiązkiem Wykonawcy jest: „Zapewnienie ubezpieczenia osobom realizującym wizytacje, na czas ich wykonywania (OC, NWW).” Z uwagi na specyfikę zamówienia (przeprowadzenie wizyt monitoringowych u przedsiębiorców realizujących Polski Bon Turystyczny, na terenie całego kraju), Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące ww. czynności były objęte ubezpieczeniem.

W celu potwierdzenia spełnienia wszystkich warunków udziału w postępowaniu Wykonawca składa wraz z ofertą m.in. Zał. 2 - Oświadczenie o spełnieniu wszystkich warunków udziału w postępowaniu oraz Zał. 4 - Oświadczenie o obowiązku ubezpieczenia osób realizujących zamówienie.

Jednocześnie Zamawiający podkreśla, iż zgodnie z pkt. V. zapytania ofertowego: „Niekompletne oferty i oferty, które wpłyną po upływie terminu wyznaczonego w niniejszym zapytaniu ofertowym nie będą rozpatrywane”.

**Pytania nr 3 z dn. 26.03.2021**

- Pytanie:** Zamawiający w Punkcie 9 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia przedstawił obowiązki Wykonawcy, w tym zapewnienie w ramach własnych kosztów wykwalifikowanego zespołu do realizacji przedmiotu zamówienia, którego skład winni tworzyć pracownicy o określonych cechach. Czy Zamawiający opisując członków zespołu jako „pracowników” zawęża ich krąg wyłącznie do osób, które łączy z Wykonawcą stosunek pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 1320) Kodeks pracy, czy też Zamawiający dopuszcza, ażeby wykwalifikowany zespół do realizacji zamówienia mógł być tworzony przez osoby, które łączy z Wykonawcą stosunek cywilnoprawny, np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia?;

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający opisując w pkt. 9 SOPZ konieczność zapewnienia wykwalifikowanego zespołu pracowników, nie wymaga, aby Wykonawcę z osobami wykonującymi przedmiot zamówienia, łączył stosunek pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 1320) Kodeks pracy. Zamawiający dopuszcza wyznaczenie do realizacji niniejszego zamówienia osoby, z którymi Wykonawcę łączy stosunek cywilnoprawny, np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia.

- 2. Pytanie:** Czy Zamawiający w Punkcie 9 ppkt. 1) lit. b Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, w którym to wskazuje na wymóg posiadania min. rocznego doświadczenia zawodowego w branży wizytacji/certyfikacji lub badań rynkowych przez wykwalifikowany zespół do realizacji przedmiotu zamówienia, uznaje kryterium za spełnione w przypadku, gdy osoby te posiadają doświadczenie w przeprowadzaniu audytu/wizyt monitoringowych?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający uznaje kryterium dot. posiadania min. rocznego doświadczenia zawodowego w branży wizytacji/certyfikacji lub badań rynkowych przez wykwalifikowany zespół do realizacji przedmiotu zamówienia za spełniony w przypadku, gdy osoby te będą posiadać doświadczenie w przeprowadzaniu audytu/wizyt monitoringowych.

**Pytania nr 4 z dn. 26.03.2021**

- 1. Pytanie:** Czy te 1200 – 1500 wizyt to są wizyty u konkretnych przedsiębiorców których spis dostaniemy od Zleceniodawcy, czy też sami mamy zrobić próbę warstwową uwzględniającą tylko konkretną liczbę audytów per województwo?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zgodnie z pkt. 5 oraz 6 SOPZ Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy listę Podmiotów, u których przeprowadzona będzie wizytacja. Przedsiębiorcy, u których przeprowadzana będzie wizytacja muszą być zarejestrowani do programu Polski Bon Turystyczny, stąd za sporządzenie listy przedsiębiorców do certyfikacji odpowiedzialny będzie Zleceniodawca.

- 2. Pytanie:** Czy audyty mają być zapowiadane wcześniej (jeśli tak to z jakim wyprzedzeniem) czy też mają się odbywać ad hoc – przychodzę i robię.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wizytacje będą zapowiedziane. Zgodnie z pkt. 6 SOPZ „Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania/zaplanowania wizyt (sporządzanie, wydruk niezbędnej dokumentacji, ustalanie terminów – godzin wizytacji u poszczególnych przedsiębiorców, planowanie wizytacji w kolejnym tygodniu)”. Zgodnie z powyższym zapisem SOPZ Wykonawca będzie odpowiedzialny za powiadomienie przedsiębiorcy o wizycie i ustalenie z nim terminu oraz godziny rozpoczęcia wizytacji. Zgodnie z Regulaminem projektu powiadomienie będzie przekazywane przedsiębiorcy co najmniej 3 dni przed terminem rozpoczęcia wizyty.

- 3. Pytanie:** Czy przedsiębiorcy będą jakoś zobligowani do uczestnictwa w audycie, czy też mogą po prostu odpowiedzieć że nie są zainteresowani. Z tym samym wiąże się pytanie o to jaką wartość

ma dla nich certyfikat – jeśli to jest coś dzięki czemu będą mieć jakieś wymierne korzyści to i zainteresowanie audytem będzie większe.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Przedsiębiorcy przez rozpoczęciem wizytacji będą zobowiązani zaakceptować Regulamin projektu, w tym zgodzić się na przeprowadzenie wizytacji/certyfikacji. Realizacja projektu, certyfikacji ma na celu promocję Podmiotów, które przystąpiły do programu Polski Bon Turystyczny oraz stosują dobre praktyki, w trakcie jego realizacji. Zleceniodawca zakłada, że promocja Podmiotów uczestniczących w programie Polski Bon Turystyczny będzie dla niego wymierną korzyścią.

4. **Pytanie:** Podmiotów gospodarczych honorujących bony jest bardzo dużo – znacznie powyżej liczby audytów które są do zrobienia – czy to oznacza że pozostali nie będą mieli szans na uzyskanie takiego certyfikatu?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Projekt zakłada dwa działania:

I działanie – Autocertyfikacja Podmiotów (na stronie internetowej projektu)

II działanie - Certyfikacja w formie wizyt monitoringowych.

W działaniu I projektu mogą wziąć udział wszyscy przedsiębiorcy turystyczni oraz organizacje pożytku publicznego prowadzące działalność polegającą na świadczeniu usług hotelarskich lub organizacji imprez turystycznych, zarejestrowane na Platformie Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, w którym odbywa się obsługa programu Polski Bon Turystyczny. Do tego działania mogą przystąpić wszyscy przedsiębiorcy, realizujący Polski Bon Turystyczny. W działaniu II projektu będą brały udział: wybrane podmioty spośród zgłoszonych do działania I i/lub zarejestrowane w programie Polski Bon Turystyczny.

Elżbieta Wendeker

Dyrektor Oddziału zamiejscowego

